

Lista de obras

Clima Organizacional – cultura organizacional – comportamento organizacional – psicologia organizacional

Livros texto

- AGUIAR, Maria Aparecida Ferreira de. Psicologia aplicada à Administração: uma abordagem multidisciplinar. São Paulo: Saraiva, 2005.
- ARGYRIS, Chris. Personalidade e Organização: o conflito entre o sistema e o indivíduo. Rio de Janeiro: Ed. Renes Ltda, 1979.
- BARON, Robert A. Behavior in organizations: understanding and managing the human side of interprises. Boston: MA, 1986.
- BOWDITCH, James.L. e BUONO, Anthony F. Elementos do Comportamento Organizacional. 1ª Ed. São Paulo: Pioneira, 2002.
- COHEN, Allan R. Comportamento Organizacional: Conceitos e estudos de caso. Rio de Janeiro, Campus, 2003.
- DUBRIN, A. J. Fundamentos do Comportamento Organizacional. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2006.
- DUBRIN, Andrew J. Fundamentos do Comportamento Organizacional. 2ª Ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.
- FREITAS, M.E. Cultura organizacional: formação, tipologias e impactos. São Paulo: Makron Books, 1991.
- GOULART, Iris Barbosa. Psicologia organizacional e do trabalho: teoria, pesquisa e temas correlatos. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2003.
- LUZ, Ricardo. Gestão do Clima Organizacional
- MARCHIORI, Marlene Regina (Organizadora) Faces da Cultura e da Comunicação Organizacional. São Caetano do Sul, SP: Difusão Editora, 2006.
- MARCHIORI, Marlene. Comunicação é cultura e cultura é comunicação. Comunicação Empresarial, São Paulo, n. 31, p. 28-31, segundo trimestre 1999.
- MARCHIORI, Marlene. Cultura e Comunicação Organizacional: Um olhar estratégico sobre a organização. São Caetano, SP: Difusão Editora, 2006.
- ROBBINS, Stephen P. Administração: mudanças e perspectivas. São Paulo: Saraiva, 2001.
- ROBBINS, Stephen P. Comportamento organizacional. 9. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2005.
- ROBBINS, Stephen P. Fundamentos do Comportamento Organizacional. 7. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.
- ROBBINS, Stephen. Administração: Mudanças e Perspectivas. São Paulo: Saraiva, 2000.
- SCHERMERHORN, G.D; HUNT, A.; OSBORN, F. Fundamentos de comportamento organizacional. Porto Alegre: Bookmann, 1999.
- SCHERMERHORN, JR. Fundamentos de comportamento organizacional. Porto Alegre: Bookman, 2003.
- WAGNER III, J. A. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva. São Paulo: Saraiva, 2000.
- ZANELLI, José Carlos; BORGES ANDRADE, Jairo Eduardo; BASTOS, Antonio Vigilio Bittencourt. Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil. Porto Alegre: Artmed, 2006.

Artigos – dissertações - teses

- GUIMARÃES, Cassia Carolina M.; BARBERO, Edson Ricardo; ROSE, Maria. As interfaces entre o poder e o clima organizacional: Um Estudo De Caso De Uma Organização Do Terceiro Setor. Disponível em: www.ead.fea.usp.br/semead/7semead/index.htm

MARCHIORI, Marlene Regina. Cultura organizacional: conhecimento estratégico no relacionamento e na comunicação com os empregados. São Paulo: Universidade de São Paulo, 2001. Tese (Doutorado em Ciências da Comunicação).

MARCHIORI, Marlene. Organização, Cultura e Comunicação: elementos para novas relações com o público interno. São Paulo, 1995, Dissertação (Mestrado), Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo.

Questionário de clima organizacional (Modelo) – lexquadros.com/QDO.pdf

Sá -Leitão, J. S. e outros. Metodologia de diagnóstico de clima organizacional em ambiente de inovação tecnológica. AENANPAD, 1998. Disponível em: http://www.anpad.org.br/diversos/trabalhos/EnANPAD/enanpad_1998/RH/1998_RH17.pdf

Villardi, B, Q e outros. Uma metodologia para diagnóstico de clima organizacional: integrando motivos sociais e cultura brasileira com fatores do ambiente de trabalho do Poder Judiciário. *Revista de Administração Pública*, 45(2): 303-29, 2011. Disponível em: http://www.tre-rs.jus.br/arquivos/Artigo_Clima_Organizacional_Judiciario.pdf

Comunicação

Livros texto

ADLER, Ronald B; TOWNE, Neil. Comunicação interpessoal. Rio de Janeiro, LTC – Livros Técnicos e Científicos Ltda, 1999.

DUARTE, Jorge (Org). Métodos e técnicas de pesquisa em comunicação. São Paulo: Atlas, 2008.

BUENO, Wilson da Costa Bueno. Comunicação empresarial - teoria e pesquisa. São Paulo: Manole, 2003.

CHINEM, Rivaldo. Introdução à comunicação empresarial. São Paulo: Saraiva, 2010.

CORREA, Tupã Gomes. Comunicação para o Mercado. São Paulo: EDICON, 1995.

DUARTE, Fábio; SOUZA, Queila; QUANDT, Carlos. O tempo das redes. 1a. ed. São Paulo: Perspectiva, 2008.

FADUL, Anamaria (org.). Novas tecnologias de comunicação: impactos políticos, culturais e sócio-econômicos. São Paulo: Summus Editorial, 1986.

KUNSCH, Margarida Maria k. Gestão Estratégica Organizacional e Relações públicas. São Paulo: Difusão Editora, 2008.

KUNSCH, Margarida Maria Krohling Kusnch. Planejamento de Relações Públicas na comunicação integrada. São Paulo: Summus, 2003.

LEMOS, André. Cibercultura. 2a. ed. Porto Alegre: Sulina, 2004.

LÉVY, Pierre. Cibercultura. 1o. ed. São Paulo: Editora 34 Ltda., 1999.

MARCHIORI, Marlene. Cultura e Comunicação Organizacional. São Paulo: Difusão Editora, 2006.

MARCHIORI, Marlene. Cultura e comunicação organizacional: um olhar estratégico sobre a organização. São Caetano: Difusão Editora, 2006.

MARCHIORI, Marlene. Faces da cultura e da comunicação organizacional. São Paulo: Difusão Editora, 2006.

PIMENTA, Maria Alzira. Comunicação empresarial. 4a. ed. Campinas: Alínea, 2004.

PINHO, J. B. Relações Públicas na Internet: técnicas e estratégias para informar e influenciar públicos de interesse. São Paulo: Summus, 2003.

TAVARES, Maurício. Comunicação empresarial e planos de comunicação: integrando teoria e prática. São Paulo: Atlas, 2007.

Estratégia empresarial – planejamento

Livros texto

DRUCKER, Peter. Desafios gerenciais para o século XXI. São Paulo: Pioneira, 1999.

PORTER, Michael E. A estratégia competitiva. Rio de Janeiro: Campus, 1990.

ACKOFF, Russell L. Planejamento Empresarial. Rio de Janeiro: LTC, 1978.

CAVALCANTI, Marly. Gestão Estratégica de Negócios – evolução, cenários, diagnóstico e ação. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2001.
PORTER, Michael. Estratégia Competitiva. 7a ed. Rio de Janeiro: Campus, 1986.
REBOUÇAS, Djalma. Planejamento Estratégico – conceitos, metodologia e práticas. 17a ed. São Paulo: Atlas, 2002.
REBOUÇAS, Djalma. Estratégia Empresarial e Vantagem Competitiva. 9 ed. São Paulo: Atlas, 2009.
TAKAHASHI, Sergio; TAKAHASHI, Vania. Estratégia de Inovação. São Paulo: Manole, 2011.

Artigos - teses

CAMARGOS, Marcos Antônio de; DIAS, Alexandre Teixeira Dias. Estratégia, Administração Estratégica e Corporativa: Uma Síntese Teórica. Caderno de Pesquisas em Administração, São Paulo, v. 10, nº 1, janeiro/março 2003

Liderança – motivação - equipes

BERGAMINI, C.W. Motivação nas Organizações. 4 ed. São Paulo: Atlas, 1997.
CASTRO, Alfredo Pires. Motivação de Equipes Virtuais. São Paulo: Gente, 1999.
CHANLAT, Jean-Francois. O indivíduo na organização: Dimensões esquecidas. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 1997.
COVEY, Stephen R. Três funções do líder no novo paradigma. In: PETER F. DRUCKER FOUNDATION. O líder do futuro: visões, estratégias e práticas para uma nova era. Tradução de Cynthia Azevedo. São Paulo: Futura, 1996.
DUTRA, Joel S. Gestão de Pessoas por Competência: um novo modelo de gestão ou modismo. São Paulo: Texto, 2008.
HELLER, Robert. Como gerenciar equipes – série sucesso profissional. São Paulo: Publifolha, 1998.
HESKETT, James L.; SCHLESINGER Leonard A. Líderes que moldam e mantêm uma cultura voltada para o desempenho. In: PETER F. DRUCKER FOUNDATION. O líder do futuro: visões, estratégias e práticas para uma nova era. São Paulo: Futura, 1996.
Lubit, Roy. O impacto dos gestores narcisistas nas organizações. Revista de Administração de Empresas, 42(3): 66-67, 2002.
MASLOW, Abraham. Motivation and Personality. Nova York: Harper & Row, 1970.
MINTZBERG, Henry. Trabalho do gerente: o folclore e o fato. In: Coleção Harvard de Administração. São Paulo: Nova Cultural, 1986.

Artigos – dissertações - teses

DANTAS, Sérgio Silva. Análise Do Comprometimento Dos Funcionários: um estudo em uma empresa de call center. Disponível em: www.ead.fea.usp.br/semead/7semead/index.htm
GALVÃO, Cristina Maria. Liderança situacional: um modelo para aplicação na enfermagem brasileira. Revista da Escola de Enfermagem da USP, v.31, n.2, p.227-36, ago. 1997.
ROWE, W. Glenn. Liderança estratégica e criação de valor. RAE - Revista de Administração de Empresas, v. 42, n.1, p. 7-19, jan./mar. 2002.

Negociação – Conflitos – Ética

CAMARGO, M. Fundamentos de ética geral e profissional. Petrópolis: Vozes, 1999.
CORTINA, A. Ética mínima. Madrid: Tecnos, 1994.
CORTINA, Adela & MARTÍNEZ, Emílio. Ética. São Paulo: Edições Loyola, 2009.
FRITZEM, S.J. Relações humanas interpessoais - Nas convivências grupais e comunitárias. 13 ed. Petrópolis: Vozes, 2001.
FURROW, Dwight. Ética: Conceitos-Chave em Filosofia. Porto Alegre: Artmed, 2007.

MARTINELLI, Dante P. Negociação Empresarial: Enfoque sistêmico e visão
SROUR, Robert Henry. Poder, cultura e ética nas organizações. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
VALLS, A. L. M. O que é ética? São Paulo: Brasiliense, 1992

Artigos – dissertações - teses

Alyrio, R. D. e outros. Ética nas negociações. XXVII Encontro Nacional de Engenharia da Produção: A energia que move a produção: um diálogo sobre integração, projeto e sustentabilidade. Foz do Iguaçu, PR, Brasil, 09 a 11 de outubro de 2007. Disponível em: http://www.abepro.org.br/biblioteca/enegep2007_TR630469_8952.pdf

CAVALCANTI, Antonio Carlos Ribeiro. O gestor e seu papel na gestão de conflitos: um estudo de caso em empresa de varejo de vestuário masculino. Dissertação de mestrado. Faculdade de Ciências Econômicas da Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2008.

DIAS, Murillo de Oliveira. Solução de Conflitos: análise de dez casos. Dissertação de mestrado, FGV, 2008.

DIMAS, Isabel Cristina Dórdio E OUTROS. (Re)Pensar os conflitos intragrupais: desempenho e níveis de desenvolvimento. Psicologia v.21 n.2 Lisboa, 2007. Disponível em: http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0874-20492007000200011

Recursos Humanos – Gestão de Pessoas – TGA

Livros texto

BOHLANDER, G.; SNELL, S.; SHERMAN, A. Administração de recursos humanos. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.

CHIAVENATO, Idalberto. Administração nos novos Tempos. 6. Ed. Rio de Janeiro:Campus, 1999.

CHIAVENATO, Idalberto. Gerenciando Pessoas: O passo decisivo para a Administração Participativa. 3 ed. São Paulo: Makron Books, 1997.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas. 2ªed. Rio de Janeiro: Campus, 2005.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

CHIAVENATO, Idalberto. Recursos Humanos. 2ed. São Paulo: Atlas, 1993.

FERREIRA, Ademir A.; REIS, Ana Carla F., PEREIRA, Maria Isabel. Gestão Empresarial: de Taylor aos nossos dias. 4ª Ed. São Paulo: Pioneira, 2000.

FIDELIS, J.G.; BANOVA, Marcia Regina. Gestão de Recursos Humanos: Tradicional e Estratégica. 1ª ed. São Paulo: Erica, 2006.

MARRAS, J.P. Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico. São Paulo: Futura, 2003.

MAXIMIANO, Antônio C. A. Introdução à administração. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

MAYO, Andrew. O Valor Humano da Empresa: valorização das pessoas como ativos. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

MILKOVICH, G.T.; BOUDREAU, J.W. Administração de recursos humanos. São Paulo: Atlas, 2000.

MOTA, FERNANDO C. P. Teoria Geral da Administração. 14 . ed. – São Paulo: PIONEIRA, 1996.

SCHEIN, Edgar; FLEURY, A., FLEURY, M. T. L. Aprendizagem e inovação organizacional. São Paulo: Atlas, 1995.

artigos – dissertações – teses

FISCHER, André Luiz. A constituição do modelo competitivo de Gestão de Pessoas no Brasil – um estudo sobre as empresas consideradas exemplares. São Paulo: Universidade de São Paulo - FEA/USP, 1998 (Tese de Doutorado).

Fonseca, Elizabeth L. Gestão de pessoas na Gerdau: um estudo de caso. Dissertação. Faculdades Integradas Pedro Leopoldo, 2007. Disponível em:

http://www.fpl.edu.br/2013/media/pdfs/mestrado/dissertacoes_2007/dissertacao_elizabeth_de_lacerda_fonseca_2007.pdf