

NEGOCIAÇÃO E CONFLITOS

Classificação dos conflitos

Classificação

Intrapessoal - indivíduo

Interpessoal – entre indivíduos

Grupal – entre os indivíduos do grupo

Classificação

O conflito de **tarefa** - está relacionado ao conteúdo do trabalho e metas estipuladas para o trabalho;

O conflito de **relacionamento** - envolve situações complexas, movidas por diferentes motivos e preocupações, sobre metas pessoais dos indivíduos, o relacionamento destes com outras pessoas e as metas de outras pessoas e;

O conflito de **processo** - está relacionado ao fato de como o trabalho é executado.

Classificação

- Outros tipos de conflitos:
 - Conflito de poder;
 - Conflito de decisão;
 - Conflito de comunicação

Solução possível

- As possíveis soluções dos conflitos envolvem uma compreensão do tipo de conflito, estágio e do contexto;
- Um liderança alicerçada na capacidade de influência e reconhecida como competente ajuda no processo;
- A coerção é uma solução possível, porém, é paliativa e não definitiva;
- Apesar de todos os formatos de solução, o princípio seriam os Valores e Filosofia da empresa.

Exemplo de negociação

Trabalho de Negociação

Professor: Guilherme Miziara

Outro exemplo



Tarefa

- Estudo em campo - Observação de conflitos