

# Conflitos e gerações

---

Análise do artigo solicitado para leitura;

Conflitos geracionais no ambiente de trabalho;

Stress e conflitos organizacionais;

Stress, conflitos e doenças do trabalho.

Prof. Dr. Alexandre H. de Quadros



# Análise do Artigo para leitura

---

- No Artigo: A Gestão de Conflitos numa Organização Localizada no Sertão do Pajeú (PE)
- Na introdução:
- Quais os tipos de conflitos evidenciado pela teoria?
- Quando o conflito se torna conhecido como pode ser classificado? Qual a postura adotada para geri-lo?
- Como a presença do conflito pode ser detectada na organização?
- Quais estratégias de ação os gestores podem utilizar para lidar com os conflitos?

# Análise do Artigo para leitura

---

- No Método:
- Como foi o método de estudo?
- Nos Resultados:
- Comparar a percepção do gestor X a dos empregados
- Na Conclusão:
- Conclusão geral

“Na empresa onde administro, os funcionários onde gerencio são todos auxiliares de produção, vulgarmente chamados de "peões".

Existem várias situações, onde por serem de uma classe menos favorecida, encontro dificuldade para explicar algumas coisas e até "segurar as pontas" em alguns casos.

Atualmente estou com um problema, onde o chefe da produção não vai com a cara de um outro funcionário. Sinceramente eu ainda não entendi o motivo da briga, porém, cabe a mim tentar intervir de alguma forma para amenizar a situação e não deixar acarretar em algo pior.

Tentei conversar com as 2 partes, mais não obtive nenhum resultado, pois por não terem muito estudo não entenderam e simplesmente falaram "não vou com a cara dele e não trabalho com ele".

Pensei em várias atitudes para tomar, até em forçar eles trabalharem junto, mais posteriormente vi que não daria certo, pois além de, diminuir o desempenho dos 2, pode acarretar agressões físicas.

Minha atitude então foi separa los. A empresa tem 2 barracões distintos, onde se encontram em ruas diferentes, então aloquei um na parte de triagem de material e o outro que já era o chefe da produção ficou onde estava. Futuramente talvez ou eles se acertam ou terei que mandar um embora, mais por hora esse problema foi resolvido.” Eduardo Godzikowski - Comercio de Tintas Piquiri

# Valores pessoais e conflitos

---



# O ambiente laboral

---

Equipes de trabalho;

Liderança;

Motivação;

Emocionalidade X racionalidade;

Decisões e autonomia;

Conflitos geracionais!

# As gerações e o conflito - parte 1

---



# As gerações e o conflito - parte 2

---





# Tarefa

---

- CONFLITOS INTRAGRUPAIS
- Buscar textos (artigos, livros etc) e descrever as causas e consequências dos conflitos intragrupais.
- FAQ:
  - É pra entregar? Sim!
  - Vale nota? Sim!! Vale + Petrobras = 0
  - Em grupo? Drupa, Tlio di 4 não!
  - Onde eu acho isso? Em livro.
  - O que eu preciso escrever? Palavras...

# Stress

---

É uma reação do organismo com componentes psicológicos, físicos, mentais e hormonais que ocorre quando surge a necessidade de uma adaptação grande a um evento ou situação de importância .

Causas principais:

Mudanças - Sobrecarga - Alimentação incorreta

Fumar - Ruídos

Baixa estima - Medo

Trânsito - Alteração do ritmo habitual do organismo

Progresso

# Fases do Stress

---

O Stress se divide em três fases:

**Alerta:** é quando nosso organismo sente que deve reagir imediatamente à uma determinada situação, aumentando o metabolismo do corpo.

**Adaptação:** Começam existir as alterações no corpo e na mente.

- dores musculares
- cansaço excessivo
- dores de cabeça
- falta de concentração
- instabilidade emocional
- depressão.

**Exaustão:** É a fase crônica onde se manifesta doenças físicas ou psíquicas.

# Fases do Stress

---

## STRESS POSITIVO ( EUSTRESSE)

É o stress em sua fase inicial, a do alerta

O organismo produz adrenalina que dá ânimo, vigor e energia, fazendo a pessoa produzir mais e ser mais criativa.

## STRESS NEGATIVO (DISTRESSE)

Ocorre quando a pessoa ultrapassa seus limites e esgota sua capacidade de adaptação.

O organismo fica destituído de nutrientes e a energia mental fica reduzida;

A produtividade e capacidade de trabalho ficam prejudicadas;

A qualidade de vida sofre danos;

Posteriormente a pessoa pode vir a adoecer.

# Ciclo do Stress



# Conflitos e Stress no trabalho

---



# Relações interpessoais

---

Relações interpessoais;

Grupo e equipe;

Coesão de equipes;

Ruptura e instabilidade;

Ambiente aflitivo;

Angústia social (comportamentos erráticos);

# Stress no trabalho

---



GOVERNO DO ESTADO  
**SÃO PAULO**  
Secretaria de Gestão Pública  
**APRESENTA**



*Unidade Central de  
Recursos Humanos*



FUNDAÇÃO INSTITUTO  
DE ADMINISTRAÇÃO



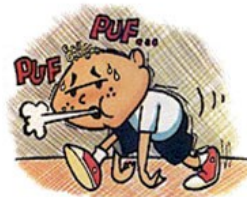
# Sintomas mais frequentes de stress



**Depressão**



**Irritabilidade**



**Hipoglicemia**



**Pobre função  
mental  
e cognição**



**Alergia**



- Dores articulares e musculares
- Fraqueza muscular



**Problema digestivos**



**Baixa resistência  
a infecção**



**Vertigem**



**Fadiga**



**Cefaléia**



**Ansiedade**

# Doenças do trabalho

---

## Síndrome de Burnout

Burnout é uma deficiência descrita como falhar ou ficar exaurido através da demanda excessiva de energia, força ou recursos.

A Síndrome de Burnout se refere a um estado de exaustão física, emocional e mental, sentimentos de falha, que podem levar a uma desconsideração pelas outras pessoas e a sentimentos de incapacidade.

Síndrome de Burnout afeta um terço da categoria de Professores no Brasil

**28,5%** = despersonalização

**53,5%** = exaustão

# Doenças do trabalho

## **CAUSAS DA SÍNDROME DE BURNOUT**

- Alternância de chefias
- Ausência freqüente ao trabalho
- Condições físicas e sociais no trabalho
- Descontrole emocional
- Estabilidade: funcional, salarial e emocional
- Falta de cooperação
- Frustrações na família ou no trabalho
- Grau de independência para o trabalho
- Grau de influência
- Influência de colegas
- Meios de transporte
- Necessidade de estímulo dos superiores
- Necessidade de reconhecimento do potencial
- Nível de comunicação
- Relacionamento com chefia
- Períodos alternados
- Repercussão do trabalho
- Valorização compatível

## **SINTOMAS DE BURNOUT**

- Queda de eficiência
- Ausências freqüentes ao trabalho
- Insegurança nas decisões
- Protelação ao tomar decisões
- Sobrecarga voluntária ao trabalho
- Se fumante - aumento no consumo de cigarros
- Descontrole emocional

# Doenças do trabalho

---

## Síndrome do Pensamento Acelerado (Spa)

A velocidade do pensamento, que já se tornou comum na correria do dia-a-dia, pode provocar ansiedade e deteriorar a qualidade de vida. Isso pode acabar causando a síndrome.

# Ansiedade

